

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

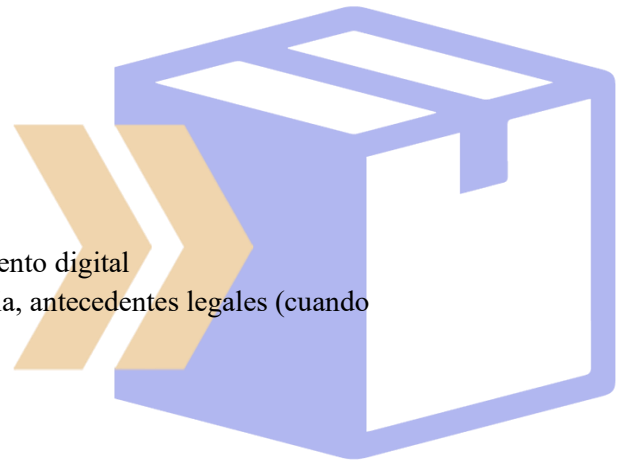
TRUCA COURIER S.A. DE C.V.

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, TRUCA COURIER S.A. DE C.V., con domicilio fiscal en Cafetal 147-B, Granjas México, Iztacalco, 08400 Ciudad de México, CDMX, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

1. Datos que se recaban

TRUCA podrá recabar de manera directa, indirecta o por medios electrónicos los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, género
- Domicilio completo
- Teléfonos (casa, celular, oficina, recados)
- Correo electrónico
- CURP, RFC
- Identificación oficial (INE, pasaporte)
- Información fiscal y de envío
- Datos de navegación en nuestros sitios web
- Información sobre preferencias de servicio y comportamiento digital
- Datos sensibles como estado de salud, situación migratoria, antecedentes legales (cuando aplique)



2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para:

- Proveer los servicios de mensajería y logística contratados
- Gestionar envíos nacionales e internacionales, incluyendo convenios con terceros para envíos a Cuba
- Contactar al cliente para seguimiento de servicios
- Enviar promociones, ofertas y campañas publicitarias
- Evaluar la calidad del servicio
- Cumplir con obligaciones fiscales y legales
- Realizar estudios de mercado y análisis estadísticos
- Prevenir fraudes y garantizar la seguridad de la información
- Videovigilancia y control de accesos en instalaciones físicas

3. Transferencia de datos

Sus datos podrán ser compartidos con:

- Empresas afiliadas o socios comerciales que colaboren en la operación de envíos
- Proveedores de servicios tecnológicos, administrativos o de marketing
- Autoridades competentes cuando sea requerido por ley

En ningún caso se transferirán sus datos personales sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en la ley.

4. Promociones y comunicaciones

Al proporcionar sus datos, usted autoriza a TRUCA COURIER a enviarle información promocional por correo electrónico, mensajes directos o cualquier otro medio digital. Si desea dejar de recibir estas comunicaciones, podrá solicitarlo en cualquier momento mediante los canales indicados en este aviso.

5. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificarlos si son inexactos o incompletos
- Cancelarlos cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas
- Oponerse al tratamiento para fines específicos

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico: marketing@trucacourier.com.mx. La solicitud debe incluir:

1. Nombre completo y domicilio
2. Identificación oficial vigente
3. En caso de representación, carta poder firmada ante dos testigos o instrumento público
4. Descripción clara de los datos y el derecho que desea ejercer
5. Documentos que faciliten la localización de sus datos

TRUCA COURIER responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles. Si procede, se hará efectiva la acción solicitada en los 15 días hábiles siguientes.

6. Medidas de seguridad

TRUCA COURIER ha implementado medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso o acceso no autorizado.

7. Conservación de datos

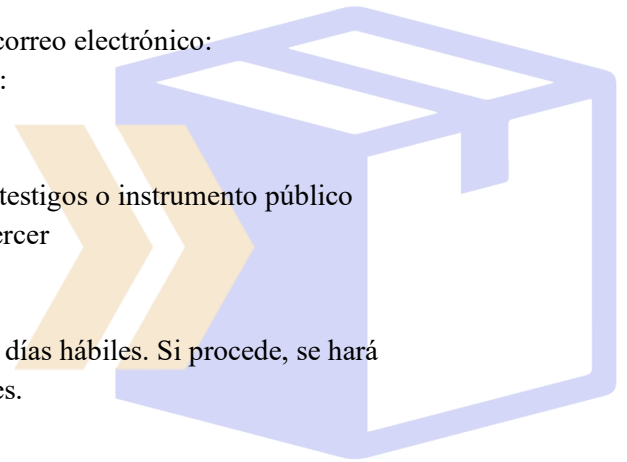
Los datos serán conservados por un periodo de:

- 5 años para fines fiscales y legales
- 1 año para fines comerciales y de contacto

Posteriormente serán eliminados de forma segura.

8. Uso de tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web puede utilizar cookies, balizas web y otras tecnologías para mejorar su experiencia, analizar el tráfico y personalizar contenido. Usted puede configurar su navegador para rechazar estas tecnologías.



9. Enlaces a terceros

TRUCA COURIER no se hace responsable por las políticas de privacidad de sitios web de terceros que puedan estar vinculados desde nuestras plataformas.

10. Modificaciones al aviso

TRUCA COURIER se reserva el derecho de modificar este aviso de privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones estarán disponibles en nuestro sitio web: <https://trucacourier.mx>

11. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales, usted acepta los términos del presente Aviso de Privacidad. Si no está de acuerdo, puede ejercer sus derechos ARCO conforme a lo establecido.

Anexo: Formato de Solicitud ARCO

Para ejercer sus derechos ARCO, puede copiar y llenar el siguiente formato y enviarlo al correo marketing@trucacourier.com.mx:

Nombre completo:

Domicilio:

Correo electrónico:

Teléfono:

Tipo de derecho que desea ejercer (Acceso / Rectificación / Cancelación / Oposición):

Descripción de los datos personales involucrados:

Motivo de la solicitud:

Documentos adjuntos (identificación oficial, carta poder si aplica):

